

CONDIÇÕES DE ENVIO/UTILIZAÇÃO

Disponibilidade e prazos de envio previstos

- Em stock - Envio imediato, no caso de aparecer X em stock essa deverá ser a quantidade máxima a encomendar.

- Entrega rápida - Entrega rápida, entre 1 a 7 dias

- Não disponível - Não disponível, deverá solicitar-nos previsões sobre a disponibilidade.

Prazos apresentados em dias úteis.

Os produtos de entrega imediata estão disponíveis no nosso armazém, os restantes serão solicitados aos respectivos representantes/importadores de forma a satisfazer as encomendas existentes, estando sujeitos á disponibilidade dos mesmos. os prazos são apresentados em dias uteis e contam desde que a encomenda entra em progresso. As encomendas pré-pagas só serão enviadas após confirmação de depósito, que em caso de transferência bancária poderá demorar entre 1 a 2 dias.

Transporte

PORTUGAL CONTINENTAL

Os envios para Portugal Continental serão feitos por **CTT, CTT EXPRESSO, NACEX** ou **GLS**, sendo o seu valor calculado automaticamente** mediante o peso dos produtos comprados.

- O envio de encomendas á cobrança, será sujeito a aprovação, só estando disponível a clientes com pelo menos uma encomenda pré-paga.
- Caso as encomendas superem 60€ com um peso máximo de 20kg, ou na razão de 90€ por cada 40kg os portes serão oferta*.
- A entrega é efectuada das 9.00h ás 18.00h no dia útil seguinte ao envio, parte do principio de ausência de contratempos no transporte, é pressuposto que a encomenda seja recepcionada pelo cliente, ou alguém de sua confiança na morada de destino fornecida na encomenda ou alterada previamente ao envio pelo cliente, a morada poderá ser a de residência, local de trabalho, estabelecimento próximo, etc.
- Recolhas no nosso armazém - Os clientes podem recolher as encomendas directamente no nosso armazém na seguinte morada, Pet4you ®, Rua dos Pelames 13, Amorim, 4495-150 Póvoa de Varzim, serão contactados por email ou telefone para agendar o levantamento da encomenda, a encomenda deverá ser levantada até 15 dias após ter sido notificado para o levantamento, findo este período será considerada entregue.
- As diferentes transportadoras recolhem diariamente em horários diferentes, a Pet4you poderá alterar a transportadora escolhida pelo cliente para a última transportadora disponível (GLS), de forma a efectuar o envio nesse dia, desde que o tempo de entrega não seja superior ao escolhido pelo cliente, caso não pretenda a eventual troca de transportadoras deverá indicar nas observações da encomenda.

* Alguns produtos, não contam para a oferta de portes (devido á sua margem não permitir a oferta de portes), estes produtos serão sinalizados com um (*) no nome do produto, será sempre considerado o peso volumétrico dos produtos.

Existe também a oferta de transporte para algumas rações de ração para cão e gato, assinaladas na página da marca da ração, permitimos que sejam adicionados alguns produtos á encomenda (cerca de 5 kg por saco grande) usufruindo do transporte gratuito, não serão aceites encomendas onde o peso dos produtos adicionados ultrapasse a razão de 5kg por saco grande encomendado.

ILHAS -Açores e Madeira

Os envios para as Regiões Autónomas serão feitos por CTT, ou transitário marítimo, sendo o seu valor calculado automaticamente** mediante o peso dos produtos comprados. Os clientes das ilhas deverão escolher "**Portugal - Regiões Autónomas**", no campo país dos seus dados pessoais, em encomendas para as ilhas constituídas por vários volumes, apesar do sistema informático da loja apresentar valor para o transporte, este poderá ser diferente e comunicado posteriormente ao cliente para a sua aceitação.

OUTROS PAÍSES

A Pet4you® envia encomendas para todo o mundo, o valor do transporte será calculado automaticamente, caso durante o processo de encomenda, não surja valor para o transporte por favor entre em contacto connosco.

Os clientes serão notificados no dia do envio por email, com os dados de seguimento da encomenda, caso pretendam mais informação sobre o transporte poderão contactar directamente a transportadora com o número de seguimento.

Despacho por correios

As encomendas intercontinentais, correio verde, azul e registado para as ilhas até 2kg, são despachadas aos balcões dos correios e não do nosso armazém, poderá existir um atraso de alguns dias entre a conclusão da encomenda e o seu envio.

Pagamento

Após a encomenda efectuada, certifique-se que recebeu a cópia da encomenda.

Os pagamentos deverão ser feitos por Transferência Bancária ou via Sistema PayPal.

Dados para Transferência Bancária

TITULAR: António Francisco Carvalho, Unipessoal, Lda

BANCO SANTANDER TOTTA
NIB 001800032280663202029

IBAN PT50001800032280663202029
SWIFT TOTAPTPL

Use o nº da ordem de encomenda para identificar o pagamento.

Embora não seja obrigatório é aconselhado o envio do comprovativo da sua transferência para (pagamentos@pet4you.net), para acelerar a sua encomenda. A encomenda só será enviada após confirmação do depósito.

Pode ser cobrada uma comissão indicada atempadamente pelo pagamento via paypal ou cartão de crédito.

NÃO FICAMOS COM OS DADOS DO CARTÃO DE CRÉDITO, OS PAGAMENTOS POR CARTÃO DE CRÉDITO SÃO EFECTUADOS ATRAVÉS DO PAYPAL.

Identificação da empresa Pet4you®

António Francisco Carvalho, Unipessoal Ida.

Largo da Quintã, 53, Beiriz

4495-315 Póvoa de Varzim, Portugal

NIF PT509 356 095

Reservas

As imagens apresentadas podem não corresponder exactamente ao produto, cor e tamanho apresentado, sendo a melhor apresentação disponível do mesmo.

Não nos responsabilizamos por erros tipográficos.

Não nos responsabilizamos pelo extravio ou danos em envios sem registo - ex. CORREIO VERDE, AZUL.

Não envie sms's para o número da loja, não serão lidas, envie por favor emails.

Os reembolsos são efectuados por transferencia bancária ou Paypal.

Caso a escolha dos portes não seja a correcta, será notificado caso já tenha procedido ao pagamento, caso contrário a encomenda será cancelada com informação de portes errados.

Todas as promoções são limitadas ao stock existente.

Os créditos atribuídos a clientes ou cupões de desconto são pessoais e intransmissíveis.

Aconselhamos os clientes a verificarem o estado das encomendas á sua chegada e a reportarem imediatamente ao estafeta qualquer dano ocorrido para que seja possível accionar o seguro de transporte, a não anotação dos danos na guia de entrega, impossibilitará o accionamento do seguro de transporte e o consequente envio de um novo produto.

Em encomendas não reclamadas e devolvidas assim como produtos enviados para reparação, ou em casos não cobertos pela garantia, cujo pagamento da reparação e/ou transporte de entrega não seja efectuado até 30 dias após contacto nosso para o devido pagamento, o material considera-se abandonado nos termos do artº 1267/1a do C.Civil, pelo que a PET4YOU deixa de ser responsável pela integridade do mesmo. A partir do momento em que este se considere abandonado, o titular fica obrigado a pagar a titulo de cláusula penal a importância de 2.5 Euro por cada dia de atraso no levantamento. Passados 3 anos da data do respetivo documento e, ao abrigo do artigo 1299 do C .Civil, o material tornar-se-á propriedade da PET4YOU a título de usucapião. Em caso de dívida, a PET4YOU goza do direito de reter todo o material existente nas suas instalações até que esta seja totalmente liquidada.

Os alimentos congelados e plantas aquáticas, aquários, terrários, lâmpadas e gaiolas só serão enviados mediante pré-pagamento, no caso de encomendas com plantas reservamos o direito de concluir a encomenda ou trocar por plantas similares, as plantas inexistentes, e efectuar o envio a qualquer altura para evitar que as plantas reservadas se deterioreem.

É aconselhado usar o transporte especial de Aquários e Terrários iguais ou superiores a 60 cm de comprimento os clientes deverão pedir cotações para o referido transporte em concreto após efectuarem a encomenda e antes do pagamento, caso não o solicitem os produtos seguirão no regime de transportes normal sendo o risco do transporte, neste caso, assumido pelo cliente.

A PET4YOU® reserva-se no direito de voltar a colocar os produtos á venda caso o pagamento não tenha sido efectuado, ou o comprovativo enviado nos dois dias úteis seguintes á encomenda.

A PET4YOU® reserva-se no direito de alterar o transitário caso seja conveniente, devido ao volume da encomenda ou rapidez de expedição..

A PET4YOU® reserva-se no direito de não aceitar encomendas sem apresentar justificação, por exemplo a clientes que não respeitem as condições da lojas, encomendas á cobrança que não foram pagas sem razão aceitável, reservamos o direito de cobrar juros de mora e publicar o devedor e o valor em dívida.

A PET4YOU® reserva-se no direito de, em encomendas demoradas devido a ruptura de stock nos fornecedores, ou outro motivo não imputável á PET4YOU® remover esses produtos e concluir a encomenda e enviar os produtos disponiveis, efetuando o reembolso dos produtos em falta.

No caso de reembolsos totais ou parciais de encomendas pagas por paypal ou cartão de crédito via paypal, não serão devolvidas as tarifas cobradas pelo paypal, uma vez, que o próprio paypal não as devolve.

Garantia dos produtos

Todos os nossos produtos estão cobertos pela garantia legal contra defeitos de fabrico, em caso de accionamento de garantia os custos da devolução serão assumidos pelo cliente inicialmente e creditados posteriormente e o do novo envio por nós. O cliente deverá solicitar o accionamento da garantia através de email, fornecendo todas as informações sobre a avaria e outras que lhe sejam solicitadas, para o accionamento da garantia é absolutamente necessário que o cliente conserve os documentos originais da venda. Tentaremos analisar e repor o equipamento o mais rapidamente possível, visto alguns produtos serem proveniente do estrangeiro o tempo máximo para a reposição é de 2 meses.

Devoluções

O Prazo para a devolução de artigos é de 14 dias após a entrega, e pode fazê-lo desde que: Devolvido em embalagem original e nas mesmas condições nas quais foi vendido. Só será devolvido o valor do produto sob forma de crédito em produtos na loja, os portes de envio são de inteira responsabilidade do cliente.

Não são aceites devoluções de SPARE PARTS - peças de substituição, ou de produtos usados.

Em caso de cancelamento de uma encomenda em progresso somente será reembolsado o valor dos produtos em falta e respectivos portes, o valor dos produtos reservados será devolvido sob forma de crédito em produtos na loja.

Os clientes fora de Portugal, deverão ter conhecimento prévio das políticas alfandegárias do seu país/estado, não nos responsabilizamos por devoluções efectuadas nestas circunstâncias.

Os valores em crédito, devido a devoluções ou alterações de encomendas têm 1 ano de validade após emissão.

Lei e Foro

A todas as questões que não se encontrem reguladas pelas presentes condições, é aplicável a Lei Portuguesa.

De acordo com a Lei nº 144/2015 informamos que em caso de litígio, os senhores consumidores podem recorrer ao CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo.

Estas condições poderão ser alteradas sem aviso prévio, devendo o cliente manter-se informado das mesmas.

-PODERÁ SEGUIR AS SUAS ENCOMENDAS ATRAVÉS DA SUA ÁREA DE CLIENTE.